«Люди имеют право «отключаться» от работы»

Патрисия Кинг о доступности домашнего офиса, неоплачиваемых сверхурочных и праве на отдых

Интервью провел Николаос Гавалакис

В Ирландии, начиная с апреля, работники получили гарантию права «отключаться» от работы. Что это значит и почему это так важно?

У работников теперь фактически есть право «отключаться» от рабочих вопросов и не поддерживать электронную связь вне стандартного рабочего времени. Важно, что таким образом закрепляется право сотрудника не выполнять рабочие задачи вне рабочего времени на регулярной основе и что такой сотрудник не может подвергаться санкциям за отказ включаться в рабочие процессы в нерабочие часы. В любом виде работы может возникнуть срочная ситуация – конечно, такие моменты учитываются и разрешаются. Но, согласно своду правил, который закреплен правительством и обязателен для работодателей, рабочие часы должны соблюдаться.

Это также средство борьбы с неоплачиваемой сверхурочной работой. Многие люди работают в таких сферах, как страхование и государственные услуги, на которые не распространяются условия, касающиеся сверхурочной работы. Компании и работодатели часто полагали, что имеют право связываться с сотрудниками в нерабочее время. Это становилось проблемой.

Как на новый свод правил повлияла пандемия?

Пандемия показала, что определенными обстоятельствами легко можно пользоваться или манипулировать. Внезапно многие люди начали работать из дома. Время начала и окончания работы гораздо сложнее строго установить, потому что люди физически не выходят с работы. Они весь день работают из дома, а работодатели могут связаться с ними в любое время. Считается,

что люди будут работать сверхурочно, при этом не получая никакой доплаты. В ситуации пандемии нарушать правила стало гораздо легче.

Конечно, это не значит, что до начала пандемии не возникало ситуаций, когда работодатели требовали включиться в работу после окончания рабочего дня. Проблема существовала и тогда. На самом деле профсоюзы вели кампанию за право «отключаться» от работы еще до пандемии. Но с началом пандемии эти ситуации стали гораздо серьезнее и заметнее, поскольку многие административные функции теперь пришлось выполнять из дома.

Чем отличается новый свод правил в Ирландии по сравнению с практикой в ЕС и других странах? Европейский парламент недавно призвал принять аналогичный закон, но в большинстве стран еще нет права на «отключение». Ирландия задала планку в этом отношении?

Мы стремились принять такой закон, но получилось принять эту норму только в форме свода правил через постановление правительства. При этом некоторые страны мы вполне можем опережать, даже в отношении условий, которые в нем прописаны.

В этом соглашении работодатели и профсоюзы объединились и разработали рекомендуемые правила, согласившись признать условия этого свода правил и их придерживаться. С нашей точки зрения это значительный прогресс. Вопрос права «отключаться», таким образом, оказывается в центре внимания. Работодатели признают, что это проблема. Хотя мы предпочли бы, чтобы это был закон, мы считаем, что это шаг в правильном направлении.

Поскольку удаленный формат работы становится все более распространенным, нужны ли нам дополнительные законы, чтобы не отставать от этих новшеств?

Пока что правительство согласилось с нами, что у работников должно быть право просить о возможности работать из дома, и что работодатели должны серьезно относиться к таким запросам. Пока что это все, чего мы добились от правительства в контексте договоренностей об удаленной работе.

Однако мы немало делаем, и все еще впереди. Мы занимаемся не только вопросами возможных дополнительных выплат и их организации, но и здоровьем и безопасностью работников, предоставлением оборудования работодателем и т.д.

Похоже, что в Ирландии есть определенный интерес в смешанном формате работы в будущем, в котором люди будут частично работать в офисе, а частично – из дома. Работники начинают склоняться к такому варианту. Мы будем стремиться к тому, чтобы и правительство, и работодатели принимали и признавали такой формат. Но мы еще не договорились о том, на каком основании это будет происходить.

Многие западные общества страдают от депопуляции сельской местности и миграции в города. В городских районах площади становится все меньше, а арендная плата растет. Может ли удаленная работа улучшить эту ситуацию? Ирландский конгресс профсоюзов выступил с новой стратегией специально для развития сельских сообществ. Каковы основные идеи этого плана?

Одно из предложений, которые сейчас обсуждаются, – установка хабов для удаленной работы. Это означает, что центры для удаленной работы появятся в различных городах по всей стране. Таким образом, люди могли бы использовать рабочее место, расположенное достаточно близко к дому, а не часами добираться в город.

Ирландия – страна небольшая. У нас население – менее пяти миллионов. По немецким стандартам некоторые городки у нас довольно маленькие, но жизнеспособность сельской местности необходимо поддерживать. Рабочие хабы, стратегически расположенные вокруг основных городов, где люди могли бы работать и при этом не терять связи с центральным рабочим местом, – очень интересная тема для дальнейших обсуждений с правительством. Ключевой вопрос здесь в том, чтобы эти рабочие хабы использовались на добровольной основе.

У нас есть проблема со всей системой розничной торговли – и я уверена, что это испытают города по всей Европе: у людей сложились разные покупательские привычки. Эта проблема с началом пандемии только усилилась. Есть опасения, что торговые точки в будущем больше не откроются, а это бы убило сердце небольших городов.

Хабы могли бы поспособствовать оживлению таких населенных пунктов. Если в хабах будет работать достаточно людей, они будут тратить деньги в этом населенном пункте и создавать спрос. Следовательно, некоторые из этих торговых точек могут выжить. Это еще один бонус от разработки таких рабочих мест.

Существует ли опасность, что распространение работы из дома повлечет за собой снижение зарплат? Например, Марк Цукерберг

уже объявил, что сотрудники, работающие из населенных пунктов с более низкими ценами, могут ожидать понижения зарплат. Похожие предложения высказывали и другие компании.

Идеи по этому поводу есть у множества компаний. В Ирландии пока ничто не указывало на то, что у компаний могут быть такие планы. Я думаю, в некоторых городах, особенно в Дублине, есть опасения относительно того, будет ли в городе после пандемии тот же уровень коммерческой активности, что и раньше, особенно в сфере розничной торговли. Если люди перейдут на работу из хабов и увидят для себя преимущества такого формата, коммерческая активность в больших городах, особенно в Дублине, может несколько замедлиться.

Среди основных социальных проблем – недостаточное количество жилья, высокая стоимость аренды и т.д. Эти проблемы могут побудить работников выбирать работу ближе к дому, которая при этом связана с их основным местом работы. Такой формат может больше понравиться людям, чем тратить два-три часа на дорогу утром и вечером, чтобы попасть в офис в Дублине. В этом будут свои плюсы и минусы.

Патрисия Кинг
Дублин

Патрисия Кинг (Patricia King) — генеральный секретарь Ирландского конгресса профсоюзов (ICTU). Она бывший вице-президент SIPTU, крупнейшего профсоюза Ирландии.