

На страже демократии

Выборы в этом году – серьезный вызов основам демократии. Корпорации, владеющие социальными сетями, должны относиться к ним именно так.

Еще в 2020 году Мета заблокировала лидера правящей партии Индии BJP за многократное нарушение политики в отношении языка вражды. По состоянию на сегодня, законодателя арестовывали и привлекали к уголовной ответственности за язык вражды по меньшей мере восемь раз, особенно накануне выборов и во время демонстраций. Несмотря на то, что сам он не мог ничего публиковать, его сторонники продолжали распространять язык вражды на различных платформах в социальных сетях. Накануне нынешних выборов в Индии вполне понятно, что корпорации, которые являются владельцами социальных сетей, не готовы к тому, что их платформы заполнит язык ненависти и поощрения насилия.

К слову, выборы состоятся не только в Индии. В этом году свыше 2 млрд человек отправятся на избирательные участки на более чем 65 выборах по всему миру. Для более 4,59 млрд людей, которые во всем мире пользуются социальными сетями, ленты новостей становятся основным источником информации. Именно по этой причине корпорации, владеющие социальными сетями, должны продемонстрировать, каким образом будут обеспечивать надежную защиту прав человека везде, до, во время и после волеизъявления.

Права человека – это серьезно

Шквал свидетельств обличителей привлекли внимание к таким социальным сетям, как Мета, Alphabet, X и другим, именно из-за их неспособности предотвратить распространение незаконного контента и поощрения насилия на этих платформах. Один из важнейших в ЕС Закон о цифровых услугах (DSA) теперь гарантирует, что осуществляются важные шаги, особенно в вопросах оценки рисков и прозрачности, с целью повышения честности выборов в странах ЕС. Положения Закона о цифровых услугах вступят в силу к середине февраля 2024 года – как раз накануне

выборов в Европейский парламент, которые состоятся в июне. Однако небезосновательны опасения, что корпорации будут игнорировать обязательное выполнение закона, как делали раньше, когда эти обязательства были добровольными.

В других странах мира Meta, Alphabet, X и другие платформы не продемонстрировали свою готовность противостоять рискам вопиющих нарушений прав человека, которым способствуют их платформы. В ноябре 2023-го корпорация Meta опубликовала статью под названием «Как Meta готовится к выборам 2024 года», но подвох кроется вот в чем: обнародованный избирательный план будет применяться только в США. Пока загадка в том, какие именно меры применяются на других 64 выборах и есть ли основания применить другие стандарты к правам человека в других странах.

*Чтобы показать
серьезное отношение к
разрушительному
влиянию на права
человека и демократию,
владелец социальных
сетей должны
немедленно усилить
партнерство с органами,
которые защищают
честность выборов*

Даже притом, что была доказана связь между разжиганием ненависти в интернете и насилием в реальной жизни, во время выборов в Демократической Республике Конго, к примеру, корпорации не смогли противодействовать кампаниям по дезинформации. Двух кандидатов от оппозиции изобразили как таких, которых поддерживает Запад, что имело негативное влияние на их шансы на выборах. Более того, невзирая на угрозу развития насилия в реальной жизни, что было вызвано поляризацией мнений и ожесточенными дебатами в сети WhatsApp и X, связанными с нарушениями избирательного законодательства и фальсификациями на президентских и парламентских выборах, корпорации не приняли мер для деэскалации споров вокруг этих вызовов.

Владельцы социальных сетей утверждают, что уважают права человека во всем мире, как это сделала компания Meta в главном ежегодном отчете о правах человека. Но, как оказалось, касается это далеко не всех стран.

Назрела необходимость улучшения

Чтобы показать серьезное отношение к разрушительному влиянию на права человека и демократию, корпорации, владеющие социальными сетями, должны немедленно усилить, расширить и обеспечить ресурсами партнерства с фактчекерами, независимыми СМИ, гражданским обществом и другими организациями, защищающими честное проведение выборов. Это противоречит тому, что происходит сейчас. К примеру, X полностью отказывается сотрудничать с гражданским обществом. Когда индийские фактчекеры из BOOM Live обратились к X (тогда соцсеть называлась Twitter) за комментариями, то получили в ответ эмодзи «какавелька».

Партнерство с гражданским обществом хоть и необходимо, но не является достаточным для привлечения к ответственности корпораций социальных сетей. По рекомендации альянса, объединяющего 150 организаций гражданского общества под эгидой «Глобальной коалиции за техническую справедливость», корпорации должны противодействовать наиболее мощным угрозам с должным рвением. Для этого они должны обладать всеми необходимыми им ресурсами для обеспечения полного спектра доступных инструментов и мер.

Еще в ноябре 2023 года Twitter расформировал свою команду по вопросам этики работы с ИИ и уволил всех ее сотрудников, кроме одного, а также 15 процентов сотрудников отдела доверия и безопасности

Корпорации, владеющие социальными сетями, принимают меры, которые уменьшают имеющиеся ресурсы для обеспечения надлежащей готовности к выборам. В 2021 году Фрэнсис Хоген, бывшая сотрудница Мета и разоблачительница, сообщила, что в исследовании компании, проведенном для внутреннего пользования, было предупреждение для высшего руководства о целенаправленном распространении языка вражды в Индии, однако «верхушка» отказалась выделять больше ресурсов на решение этой проблемы и, как сообщается, еще больше разжигала распри в сети. Когда эта информация стала известной, корпорацию Мета вызвали для дачи показаний в Комитете мира и гармонии в Дели, но они не смогли предоставить внятных ответов о своих ресурсах.

В последующие годы корпорации массово увольняли своих сотрудников: в ноябре 2023-го Twitter (теперь сеть X) расформировал свою команду по вопросам этики ИИ и уволил всех ее сотрудников, кроме одного, а также 15 процентов сотрудников отдела доверия и безопасности Twitter. В Meta тем временем заявили, что имеют более «15 тыс. обозревателей [...]», которые работают на более чем 50 языках мира», таким образом признав, что в корпорации пренебрегают большинством языков мира. В одной только Индии Meta обеспечивает модерацию контента на 20 языках, тогда как в стране насчитывается более 121 языка. Даже там, где нанимают обозревателей, есть существенные недостатки. В 2023 году в Кении более 184 модераторов контента забили тревогу и из-за условий труда подали на Meta в суд.

Выборы в этом году – серьезный вызов основам демократии, и корпорации, владеющие социальными сетями, должны относиться к ним именно так. Особенно странам, которые пережили политические перевороты и борются с «иностранным вмешательством» в свою государственную политику. Стоило бы исследовать, как поведение корпораций может улучшать или ухудшать социальную сплоченность. Недавние беспорядки в Буркина-Фасо поставили под сомнение проведение запланированных выборов. Парламентские выборы в Чаде переносились несколько раз, а выборы президента Мали проводятся со второй попытки и снова откладываются.

Если пренебрегать проявлениями насилия в интернете не только в нестабильных странах, но и во всех других, где в 2024 году будут проходить выборы, это будет представлять серьезную угрозу защите прав человека во время выборов. Политические партии в Индии имеют опыт мобилизации вокруг насилия накануне запланированных на апрель выборов. Ставки с точки зрения мира и стабильности высоки, а корпорации являются критически важными векторами, определяющими направление, в котором будут развиваться эти страны.

Владельцы социальных сетей могут способствовать созданию цифрового ландшафта, который не просто защищает права человека и

На самом деле тысячи фактчекеров, проверенных информаторов и правозащитников, которые систематически поднимают вопросы о существующих проблемах, не оказали заметного влияния на выбор, который корпорации делают в отношении своих платформ. Несмотря на то, что корпорации делают голословные

*демократические
ценности, но и
вдохновляет на
единство*

заявления, будто заботятся о правах человека и демократии, проблемы на их платформах тесно связаны с их структурой. Как отмечает Совет по вопросам технологий и социальной сплоченности – коалиция технологов, ученых, политиков и специалистов по восстановлению мира – корпорации должны исследовать подходы, ориентированные на структуру сетей, чтобы на самом деле уменьшить вред, который они наносят в интернете, и способствовать развитию здоровых обществ, а также внедрить изменения в основу своего кода.

Накануне этих выборов корпорации должны показать, что отойдут от business as usual. При этом крайне важно, чтобы они не только модерировали свои платформы с учетом чувствительности к конфликтам и использовали все имеющиеся в их распоряжении ресурсы, но и делали выбор на уровне структуры, чтобы продемонстрировать справедливую защиту прав человека всем и всюду. Приняв эти трансформационные меры, корпорации, владеющие социальными сетями, могут способствовать созданию цифрового ландшафта, который не просто защищает права человека и демократические ценности, но и вдохновляет на единство, понимание и позитивный настрой пользователей по всему миру в год решающих выборов.



Алена Кале

Алена Кале (Alena Kahle) – сотрудница по вопросам адвокации и коммуникаций брюссельского офиса фонда «Лондонская история». Г-жа Кале выступала на национальном телевидении Дании и писала авторские статьи и новости для различных международных и европейских медиа о языке вражды и поощрении насилия в Индии.



Кристиан Чиргири

Кристиан Чирхи́гири (Christian Cirhigiri) – брюссельский специалист по вопросам политики. Занимается вопросами цифрового восстановления мира в организации «Поиск общего языка». В ноябре 2023 года эта организация провела конференцию на высоком уровне, которая была посвящена международным урокам цифровой политики в ЕС.